

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I        PENDAHULUAN</b>	
1.1      Latar Belakang.....	1
1.2      Identifikasi Masalah.....	7
1.3      Pembatasan Masalah.....	11
1.4      Perumusan Masalah.....	11
1.5      Tujuan Penelitian.....	12
1.5.1    Tujuan Umum.....	12
1.5.2    Tujuan Khusus.....	12
1.6      Manfaat Penelitian.....	12

1.6.1	Bagi Peneliti.....	12
1.6.2	Bagi Rumah Sakit.....	13
1.6.3	Bagi FIKES Esa Unggul.....	13

**BAB II            KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS**

2.1	Kinerja .....	14
2.1.1	Pengertian Kinerja.....	14
2.1.2	Indikator Kinerja.....	16
2.1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	17
2.1.4	Penilaian Kinerja .....	23
2.1.5	Penggunaan Penilaian Kinerja .....	25
2.1.6	Pengukuran Kinerja .....	28
2.1.7	Metode Penilaian Kinerja .....	29
2.2	Pengertian Motivasi .....	29
2.2.1	Teori Motivasi .....	35
2.2.2	Tujuan Motivasi .....	36
2.2.3	Azas-Azas Motivasi .....	37
2.2.4	Jenis-Jenis Motivasi .....	38
2.2.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	38
2.2.7	Alat Ukur Motivasi .....	40
2.3	Kerangka Berfikir.....	41
2.4	Kerangka Konsep.....	44
2.5	Hipotesis Statistik .....	44

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
3.2	Jenis Penelitian.....	45
3.3	Populasi dan Sample.....	46
3.4	Pengumpulan Data.....	46
3.5	Analisis Data.....	50
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	
4.1	Deskripsi Data .....	55
4.2	Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Petugas ...	64
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
5.1	Motivasi Kerja .....	65
5.2	Kinerja .....	68
5.3	Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Petugas Pelayanan Resep Obat Jadi di Instalasi Farmasi RSUD Cengkareng.....	75
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan.....	78
6.2	Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	79
<b>LAMPIRAN</b>	.....	81